

Załącznik nr 10. do SIWZ

UMOWA NR

(PROJEKT)

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu r. w Oleśnie pomiędzy:

Gminą Olesno, z siedzibą przy ulicy Pieloka 21, 46-300 Olesno, NIP 576-15-62-352, REGON 151398600 w imieniu której działa:

Sylwester Lewicki – Burmistrz Miasta Olesno

przy kontrasygnacie Skarbnika – Anety Sitna

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
....., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS (akta rejestrowe Sąd), kapitał zakładowy:, NIP:, Regon:, reprezentowaną przez:

zwany dalej „Wykonawcą”.

Zamawiający i Wykonawca zwani są dale również „Stroną” lub „Stronami” Umowy.

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 10 ust.1 w związku z art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), pod nazwą **Zakup licencji oprogramowania oraz wdrożenie i uruchomienie e-usług w ramach projektu pn.: „E-gmina – zwiększenie uczestnictwa mieszkańców Gminy Olesno w życiu publicznym poprzez rozwój usług cyfrowych”**, zwanego dalej „Zamówieniem”.

§ 1**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostawa licencji oprogramowania oraz wdrożenie i uruchomienie e-usług, w ramach projektu: **„E-gmina – zwiększenie uczestnictwa mieszkańców Gminy Olesno w życiu publicznym poprzez rozwój usług cyfrowych”**, zgodnie z Załącznikiem nr 8. do SIWZ i przedłożoną ofertą – dalej „przedmiot umowy”. Realizacja zadania współfinansowana jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej X Inwestycje w infrastrukturę społeczną, działania 10.3 E-usługi publiczne, w części ... zamówienia.

2. Do obowiązków Wykonawcy należy dostawa licencji i wdrożenie licencji wraz z uruchomieniem e-usług, konfiguracją oraz świadczeniem usług szkoleń i serwisu gwarancyjnego oprogramowania; wyspecyfikowanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia – stanowiącym załącznik nr 8. do SIWZ oraz w ofercie Wykonawcy złożonej w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, na warunkach określonych w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Niezależnie od czynności Wykonawcy określonych w ust. 1 oraz ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać konsultacje z Zamawiającym w siedzibie Zamawiającego lub wskazanym przez Zamawiającego miejscu w liczbie minimum 10 godzin w całym okresie realizacji zamówienia, nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu. Zamawiający dopuszcza możliwość spotkań w ramach prowadzonych konsultacji w formie wideokonferencji wyłącznie za zgodą Zamawiającego. Zamawiający ma prawo w każdym momencie zażądać od Wykonawcy przeprowadzenia konsultacji, podając termin i miejsce nie później niż 3 dni przed planowanymi konsultacjami. Dodatkowo (poza określonym powyżej 10 godzinnym limitem) możliwe jest prowadzenie konsultacji za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej, telefonu w godzinach pracy Zamawiającego. Ze strony Wykonawcy we wszystkich konsultacjach musi brać udział Kierownik lub z-ca Kierownika zespołu Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 14. Na prośbę Zamawiającego w wybranych konsultacjach będą brali udział inni eksperci ze strony Wykonawcy.

§ 2.

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia z dołożeniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami dostępnej wiedzy technicznej oraz zgodnie z ofertą przetargową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz warunkami zawartymi w niniejszej umowie i Załącznikach do SIWZ.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszystkich czynności potrzebnych do realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1.
3. Realizacja Umowy odbywać się zgodnie z uzgodnionym harmonogramem realizacji prac. Szczegółowy zakres realizacji przedmiotu zamówienia niniejszej Umowy określony został w SIWZ oraz Załącznikach do SIWZ, które stanowią integralną część niniejszej umowy.
4. Dostawa i prace wdrożeniowe objęte niniejszą Umową powinny się rozpocząć w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy i zakończyć zgodnie z harmonogramem realizacji prac w nieprzekraczalnym terminie do dnia 30.11.2020 r. (z wyłączeniem usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach serwisu gwarancyjnego, wsparcia użytkowników Help Desk oraz Asysty Technicznej – zgodnie z wymaganiami Zamawiającego sformułowanymi w treści Załącznika nr 8. do SIWZ).
5. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie w zakresie i na warunkach opisanych w załącznikach do SIWZ. Wypowiedzenie umowy licencji jest możliwe, na 10 lat naprzód, na koniec roku kalendarzowego, z tym, że złożenie wypowiedzenia nie może nastąpić wcześniej niż przed upływem 5 lat od wdrożenia Oprogramowania.

6. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego Umową do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z dostarczanego oprogramowania na standardowych warunkach licencyjnych producentów tego oprogramowania z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego sformułowanych w treści Załącznika nr 8. do SIWZ, który stanowi integralną część niniejszej umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględniania zaleceń i wytycznych określanych przez Zamawiającego przesłanych pisemnie lub pocztą elektroniczną, a także ustalonych podczas spotkań konsultacyjnych i uwzględniania ich przy realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco konsultować z Zamawiającym rozwiązania, jak również natychmiast informować Zamawiającego o wszelkich innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany do przesłania pisemnie lub pocztą elektroniczną comiesięcznych szczegółowych raportów z realizacji wykonania przedmiotu umowy, które powinny co najmniej zawierać: datę raportu, okres za jaki raport został sporządzony, zakres zrealizowanych prac, ewentualne rozbieżności względem terminów realizacji wskazanych w treści SIWZ oraz listę wykrytych ryzyk i zagadnień projektowych.
10. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć przedmioty zamówienia na własny koszt.
11. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) terminowej i prawidłowej realizacji postanowień umowy oraz postanowień zewnętrznych aktów normatywnych i wewnętrznych aktów normatywnych Zamawiającego dotyczących specyfiki przedmiotowego projektu,
 - b) dostarczenia i zainstalowania oprogramowania oraz udzielenia lub dostarczenia stosownych licencji, tam gdzie to konieczne – wraz z prawem do udzielenia sublicencji przez Wykonawcę, na czas nieograniczony zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załącznikach do SIWZ,
 - c) przeprowadzenia prac wdrożeniowych lub konsultacji w siedzibie Zamawiającego zgodnie z wytycznymi określonymi w Załączniku nr 8. do SIWZ, który stanowi integralną część niniejszej umowy,
 - d) przeprowadzenia szkoleń w miejscach i na warunkach określonych w Załączniku nr 8. do SIWZ, który stanowi integralną część niniejszej umowy,
 - e) świadczenia usług w ramach gwarancji oraz asysty technicznej w okresie wdrożenia i trwania gwarancji za pomocą profesjonalnych narzędzi oraz zasobów ludzkich, w szczególności: usuwania błędów oprogramowania, doradztwa, konsultacji, upgrade oprogramowania do najnowszych wersji,
 - f) świadczenia usług w ramach gwarancji w okresie realizacji przedmiotu zamówienia i trwania gwarancji za pomocą profesjonalnych narzędzi oraz zasobów ludzkich,
 - g) przygotowania kwartalnych-miesięcznych raportów z wykonanych przez Wykonawcę prac w ramach umowy,
 - h) przygotowanie protokołu odbioru końcowego stanowiącego ostateczne potwierdzenie należytego wykonania przedmiotu Zamówienia, wystawionego na zakończenie prac, podpisanego przez Strony Umowy zgodnie z § 5 ust. 14. który stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę,

- i) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędów w protokole, o którym mowa w ust. 11 lit. h), Wykonawca zobowiązany jest usunąć je w terminie do 5 dni roboczych od daty powiadomienia o nich przez Zamawiającego,
 - j) zapewnienia stałego i profesjonalnego zespołu osób pracujących nad wdrożeniem oprogramowania,
 - k) wyznaczenia ze swej strony pracowników, którzy będą upoważnieni do wglądu i przetwarzania danych osobowych Zamawiającego oraz pracowników wchodzących w skład organizacji wdrożenia odpowiedzialnej za realizację Umowy,
 - l) do przestrzegania tajemnicy służbowej w szczególności w związku z dostępem do danych osobowych i informacji niejawnych. Otrzymane od Zamawiającego informacje będą wykorzystane wyłącznie dla potrzeb realizacji niniejszej umowy i nie będą nikomu udostępniane. Po zakończeniu umowy Wykonawca zniszczy i usunie w sposób uniemożliwiający odzyskanie wszystkie dane otrzymane od Zamawiającego, zarówno w postaci informatycznej, jak i wydruków,
 - m) dbałości o właściwe i racjonalne koszty i wydatki ponoszone w trakcie trwania umowy.
12. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco konsultować z Zamawiającym rozwiązania opracowywane w ramach poszczególnych etapów, jak również informować Zamawiającego o wszelkich innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie Przedmiotu Zamówienia
13. Wykonawca wyznacza następujące osoby do kontaktów z Zamawiającym:
- 1)
 - 2)
14. Funkcję kierownika zespołu Wykonawcy będzie pełnił, a jego zastępcą będzie Kierownik zespołu Wykonawcy i jego zastępca są odpowiedzialni za koordynację prac, za wykonanie których odpowiedzialność ponosi Wykonawca, a w szczególności przydział osób do ich realizacji oraz bieżący nadzór nad ich jakością oraz terminowością realizacji.
15. Wykonawca powołując Kierownika zespołu Wykonawcy oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za jego działania i udziela mu pełnomocnictwa uprawniającego do działania w imieniu Wykonawcy z równoczesnym umocowaniem do powoływania Zespołów Wdrożeniowych Wykonawcy. Dokument pełnomocnictwa zostanie udostępniony Zamawiającemu.
16. Koordynacja i nadzór nad wykonywaniem przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy należy do Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy.
17. Kierownik zespołu Wykonawcy lub jego zastępca o których mowa w ust. 14 muszą brać udział w spotkaniach konsultacyjnych przeprowadzanych podczas realizacji umowy, o których mowa w § 1 ust. 3.
18. Zmiana osób, o których mowa w ust. 13 i 14 możliwa jest jedynie w formie aneksu do niniejszej umowy. Wykonawca gwarantuje, że przejęcie obowiązków przez nową osobę zostanie przeprowadzone w sposób zapewniający ciągłość prac realizowanych w ramach umowy oraz nie spowoduje wystąpienia opóźnień w jej realizacji. Nowe osoby

muszą posiadać kwalifikacje równorzędne w stosunku do kwalifikacji osób zastępowanych.

19. W przypadku konieczności zmiany osób zaproponowanych w ofercie przetargowej Wykonawca zobowiązany jest przedstawić kwalifikacje tych osób oraz uzyskać zgodę Zamawiającego. Kwalifikacje te muszą spełniać warunki określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia
20. Wykonawca umożliwi wyznaczonym pracownikom Zamawiającego ~~oraz Partnerów Projektu~~ współuczestnictwo przy wdrożeniu Oprogramowania.
21. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, zbywać ani przenosić na rzecz osób trzecich praw i wierzytelności powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 3

PODWYKONAWSTWO

1. Strony postanawiają, że przedmiot umowy zostanie wykonany z udziałem niżej wymienionych podwykonawców, na zatrudnienie których, Zamawiający wyraża zgodę:
 - a)w zakresie.....
 - b)w zakresie.....
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć podwykonawcy wykonania innej części przedmiotu umowy niż określonej w ust 1.
3. Powierzenie podwykonawcom usług określonych w ust. 1 nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części usług. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania każdego podwykonawcy tak, jakby były one działaniami, zaniechaniami, uchybieniami lub zaniedbaniami samego Wykonawcy.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. W przypadku świadczenia usług w ramach realizacji przedmiotu umowy, które będą wykonywane w siedzibie Urzędu Miejskiego w Oleśnie Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w takie roboty budowlane lub usługi. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu powyżej, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. W trakcie realizacji przedmiotu Zamówienia, Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) współdziałania z Wykonawcą, w szczególności Zamawiający obowiązany jest zapewnić współpracę w zakresie, jaki jest niezbędny dla prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy,
 - b) dotrzymania obustronnie ustalonych terminów,
 - c) wskazania kierownika projektu ze strony Zamawiającego,
 - d) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Zamówienia,
 - e) zapewnienia rzetelnego i terminowego wykonywania zadań przyjętych w ww. planach przez własne ~~oraz Zespoły Wdrożeniowe Partnera~~ zespół wdrożeniowy.
2. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktów z Wykonawcą:
 - 1)
 - 2)
3. Funkcję kierownika projektu ze strony Zamawiającego będzie pełnił, a jego zastępcą będzie Kierownik projektu i jego zastępca ze strony Zamawiającego jest odpowiedzialny za koordynację prac, za wykonanie których odpowiedzialność ponosi Zamawiający, a w szczególności przydział osób do ich realizacji oraz bieżący nadzór nad ich jakością oraz terminowością realizacji, a także przekazywanie dokumentów niezbędnych do realizacji umowy upoważnionym pracownikom Wykonawcy.
4. Kierownik projektu lub jego zastępca o których mowa w ust. 3 będą brali udział w spotkaniach konsultacyjnych przeprowadzanych podczas realizacji umowy, o których mowa w § 1 ust 3.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 możliwa jest jedynie w formie aneksu do niniejszej umowy.
6. Zamawiający nie zapewnia Wykonawcy ani sprzętu, ani innego wyposażenia niezbędnego do realizacji przedmiotu umowy.

§ 5

REALIZACJA UMOWY I ODBIORY

1. Zamawiający ma prawo kontroli sposobu wykonania pracy i w tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu wgląd w realizację pracy na każdym jej etapie. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy, na jego wniosek niezbędnych wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy do siedziby Zamawiającego na własne ryzyko i koszt oraz uiszcza wszelkie niezbędne związane z tym opłaty, a w szczególności koszty

- transportu, cła oraz koszty ubezpieczenia, jeżeli takowe są wymagane, aby zrealizować przedmiot Umowy.
3. Dostawy oprogramowania oraz usługi uruchomienia, konfiguracji, prac wdrożeniowych oprogramowania będą realizowane w dni robocze, w terminie i godzinach uzgodnionych z Zamawiającym. Uzgodnienie dokładnej daty i godziny dostawy powinno nastąpić, co najmniej 48 godzin przed dostawą, jednakże dostawy powinny mieć miejsce w terminach nie późniejszych niż określono to w Załączniku nr 8. do SIWZ, który stanowi integralną część niniejszej umowy.
 5. Za datę odbioru końcowego (realizacji) dostaw oraz prac wdrożeniowych zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 8. do SIWZ przyjmuje się datę odbioru, potwierdzonego protokołem odbioru końcowego bez zastrzeżeń podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
 6. W odniesieniu do etapów prac i wyodrębnionych produktów zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający może dokonać protokolarnego odbioru warunkowego z zastrzeżeniami, przy jednoczesnym zdefiniowaniu zakresów i terminów usunięcia przyczyn zgłoszonych zastrzeżeń.
 7. Dokonanie odbioru warunkowego zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za zwłokę w realizacji przedmiotu odbioru wyłącznie pod warunkiem dotrzymania przez Wykonawcę terminów odbiorów bez zastrzeżeń określonych w Załączniku nr 8. do SIWZ, który stanowi integralną część niniejszej umowy.
 8. Do czasu usunięcia wad i podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, przedmiot Umowy nie jest odebrany i nie jest uznany za wykonany.
 9. Procedury odbioru dostaw, uruchomienia i konfiguracji oraz prac wdrożeniowych określają Załączniki do SIWZ.
 10. Potwierdzeniem zakończenia całości dostaw i prac objętych niniejszą Umową będzie protokół odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
 11. Protokoły odbioru, o których mowa w niniejszym paragrafie wymagają podpisania przez Wykonawcę (2 osoby) i Zamawiającego (2 osoby):
 - 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
 12. Protokoły, o których mowa w ust. 11, powinny zawierać w szczególności:
 - 1) dzień i miejsce odbioru,
 - 2) oświadczenie wszystkich członków komisji odbioru o braku albo o istnieniu wad w realizacji prac/dostaw podlegających odbiorowi,

- 3) w przypadku stwierdzenia wad – wyznaczony przez komisję odbioru, wiążący Wykonawcę, termin do usunięcia wad przez Wykonawcę.
13. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad stwierdzonych przez komisję odbioru w terminie wyznaczonym przez komisję odbioru.
14. Protokół odbioru końcowego, zostanie sporządzony w terminie 5 dni roboczych od dnia odbioru bez zastrzeżeń dla wszystkich elementów przedmiotu Zamówienia.
15. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

§ 6

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca otrzyma wynagrodzenie: o łącznej kwocie..... zł brutto (słownie).
2. Strony ustalają, że rozliczenie nastąpi na podstawie faktury VAT przedstawionej przez Wykonawcę. Wystawienie faktury VAT może nastąpić wyłącznie po zakończeniu realizacji umowy w całości, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem odbioru końcowego.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, w tym roszczenia z tytułu udzielonych licencji i sublicencji, a także przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wszystkich mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego wyników prac powstałych w związku z wykonaniem umowy (w tym rezultatów umowy) oraz z tytułu przeniesienia na Zamawiającego własności dokumentacji.
4. Wynagrodzenie łączne ustalone w ust. 1 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy i Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
5. Faktura VAT zostanie wystawiona po podpisaniu protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 6 i zostanie przesłana listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru pod adresem: Gmina Olesno, ul. Pieloka 21, 46-300 Olesno lub też złożona w sekretariacie pod ww. adresem i będzie uznana za otrzymaną przez

Zamawiającego w dniu widniejącym na zwrotnym potwierdzeniu odbioru lub w dniu złożenia w sekretariacie.

6. Wynagrodzenie zostanie przekazane na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze w ciągu 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
- ~~7. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy z tytułu wystawionej faktury VAT w przypadku, gdy na skutek działań, bądź zaniechań Wykonawcy zostały wstrzymane środki na dofinansowanie projektu bądź na te tych działań, bądź zaniechań doszło do sporów pomiędzy stronami Umowy, skutkującymi koniecznością rozstrzygnięcia przez sąd.~~
87. Rozliczenie zamówienia zostanie przeprowadzone w złotych polskich.

§ 7

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny oferty brutto, o której mowa w § 7 ust. 1, co stanowi kwotę: (słownie:).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy będzie służyło pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Strony ustalają, że 100% zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca wniesie najpóźniej w dniu podpisania Umowy w formie Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony i odebrany przedmiot Umowy na czas określony.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo zaspokojenia się z ustanowionego zabezpieczenia.
4. W przypadku należytego wykonania prac – 70% zabezpieczenie zostanie zwrócone lub zwolnione w ciągu 30 dni po podpisaniu protokołu odbioru końcowego, potwierdzającym należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Pozostała część, tj. 30% zostanie zwrócona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi.

§ 8

RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony i odebrany przedmiot Umowy.
2. Gwarancja całości przedmiotu Umowy obejmuje okres miesięcy od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
3. Gwarancja na nośniki danych dostarczone przez Wykonawcę obejmuje okres do upływu 90 dni od dnia ich przekazania.
4. W okresie trwania gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych na zasadach określonych w Załączniku nr 8. do SIWZ, które stanowią integralną część niniejszej umowy.
5. Wykonawca udziela rękojmi na wykonany i odebrany przedmiot Umowy na taki sam okres czasu jak okres gwarancyjny określony w ust. 2.

§ 9

NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeśli w toku wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie określonym harmonogramem realizacji prac, o którym mowa w Załączniku nr 8. do SIWZ, niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie określi prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.
2. Strony ustalają że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania lub zwłoki w wykonaniu któregoś z etapów Umowy przez Wykonawcę, w zakresie prac opisanych w Załącznikach do SIWZ, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w §6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu końcowego określonego w §13 ust. 1 umowy,
 - 2) 0,2% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w §6 ust. 1 umowy w razie zwłoki w usuwaniu ~~wad i usterek błędów~~ zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie gwarancji, dotyczy usługi usunięcia błędów, za każdy dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego dla wykonania tego obowiązku,
 - 3) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze oraz w okresie gwarancji i rękojmi – w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
 - 4) z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn ~~całkowicie lub częściowo~~ zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1.;
 - 5) ~~za naruszenie jakiegokolwiek obowiązku niepieniężnego wynikającego z niniejszej umowy, a niewymienionego powyżej – w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.~~
3. Zamawiający w formie pisemnej poinformuje Wykonawcę w terminie 7 dni od wystąpienia zdarzenia o przyczynach uprawniających do naliczenia kar umownych.
4. Naliczane przez Zamawiającego kary umowne podlegają kumulacji.
5. Łączna wysokość kar nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1.
6. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 2 nie pokrywają poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia

umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia poprzez wystawienie noty księgowej.
10. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.
11. W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie wskazujących, że przedmiot Umowy dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę narusza prawa osób trzecich w tym prawa do patentów lub prawa autorskie tych osób Wykonawca podejmie wszelkie kroki, aby zagwarantować niezakłóconą możliwość korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego, a w przypadku roszczeń skierowanych przeciwko Zamawiającemu zapłaci wszystkie koszty, odszkodowania i koszty obsługi prawnej związane z ochroną lub koszty zawarcia ugody oraz koszty obsługi prawnej zasądzone ostatecznie przez sąd.

§ 10 POUFNOŚĆ

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności otrzymanych dokumentów i innych informacji, co jednakże nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub objętych przepisami ustawy o dostępie do informacji publicznej. Zachowanie poufności wiąże Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po ustaniu jej obowiązywania.
3. W razie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust 1. za każdy przypadek naruszenia. W razie wyrządzenia wyższej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego.
4. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż Umowa, niezbędne do prawidłowej realizacji projektu, które Zamawiający przekaze bądź udostępni Wykonawcy, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.
5. Wykonawca nie może pozostawić sobie kopii informacji uzyskanych od Zamawiającego biorących udział w realizacji projektu.

§ 11 POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH DO PRZETWARZANIA

1. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych Zamawiający jako administrator danych osobowych powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu

Zamawiającego zawartych w bazach (zbiorach) danych Zamawiającego lub przekazanych przez Zamawiającego plikach z danymi w celu realizacji Umowy.

2. Zakres danych osobowych o których mowa w ust. 1 strony Umowy określą w postaci załącznika do niniejszej Umowy. Obowiązek opracowania załącznika spoczywa na Wykonawcy.
3. Przy przetwarzaniu danych osobowych związanych z wykonaniem Umowy, Wykonawca powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszym ustępie oraz przewidzianych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000).
4. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Każdorazowe przekazanie danych osobowych pomiędzy Stronami musi być potwierdzone Protokołem przekazania.
6. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby upoważnione do tego imiennie przez Wykonawcę.
7. Najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zbiorów danych wszystkie dane osobowe objęte bazami danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy.
8. Zamawiający nie jest uprawniony do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów (zbiorów) zawierających dane osobowe.
9. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie kontroli w miejscach, w których przetwarzane są dane osobowe, a także zobowiąże partnerów do umożliwienia Zamawiającemu dokonania kontroli, w terminie wspólnie ustalonym, nie późniejszym jednak niż 14 Dni od dnia powiadomienia Wykonawcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia danych osobowych.
10. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z ustawy, rozporządzenia lub niniejszej umowy, Wykonawca umożliwi dokonanie niezapowiedzianej kontroli.

§ 12

PRAWA AUTORSKIE I UDZIELENIE LICENCJI

1. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na oprogramowanie.
2. Licencja zostaje udzielona na warunkach określonych w Załączniku nr 8. do SIWZ, który stanowi integralną część niniejszej umowy. Wykonawca może wypowiedzieć umowę lub umowy licencji, na 10 lat naprzód, na koniec roku kalendarzowego, z tym, że złożenie wypowiedzenia nie może nastąpić wcześniej niż przed upływem 5 lat od wdrożenia Oprogramowania.

3. Licencja uprawniać będzie Zamawiającego zwanego Licencjobiorcą do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji (art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i o prawach pokrewnych):
- a) użytkowanie oprogramowania w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia;
 - b) zwielokrotnienie (sporządzenie kopii) całości lub części oprogramowania do ilości niezbędnej dla celów bezpiecznej i efektywnej eksploatacji;
 - c) dokonywanie modyfikacji związanych z dostosowaniem oprogramowania do wymagań Zamawiającego, z tym że w tym przypadku wyłącza się zapisy Umowy dotyczące gwarancji i rękojmi,
 - d) czasowe lub trwałe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie.
 - e) Wprowadzanie do sieci wewnętrznej, ~~do sieci multimedialnej, w tym do internetu~~ oraz udostępnianie w sieci internet;
 - f) Korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, a także modyfikacji;
 - g) Instalacji, uruchomienia oraz eksploatacji Oprogramowania
 - h) Wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów i innych urządzeń w dowolnej ilości stanowisk, dowolne przetwarzanie, odtwarzanie, utrwalanie przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie.
4. Wykonawca gwarantuje, że udzielenie licencji nie narusza praw autorskich oraz praw do znaków towarowych i dóbr osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć na siebie całkowitą odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy, potwierdzonych prawomocnym wyrokiem sądu w postępowaniu sądowym, w którym Zamawiający zapewnił udział przedstawiciela Wykonawcy.
5. Udzielona licencja obejmuje każdą nową wersję Oprogramowania dostarczaną przez Wykonawcę zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie i w Załączniku nr 8. do SIWZ, który stanowi integralną część niniejszej Umowy.
6. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, do dokumentów powstałych na potrzeby Zamawiającego w ramach umowy, następuje z chwilą podpisania przez strony protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 5, bez ograniczeń co do terytorium, czasu lub liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji, o których mowa w art. 50 ustawy, o której mowa w ust. 3, tj.:
- 1) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - 2) wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
 - 3) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych,
 - 4) prawo do korzystania w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami, tworzenie opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie,

modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,

- 5) publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji,
- 6) udostępniania w zakresie opisanych wyżej pól eksploatacji odpłatnie lub nieodpłatnie.
7. W ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 6, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w przedmiotach, do których Zamawiający nabył majątkowe prawa autorskie na podstawie ust. 6 niniejszej Umowy.
8. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 5, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy nośników, na których rezultaty przedmiotu Umowy zostały utrwalone.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Zadanie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu przedmiot Umowy określony w §1 w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający będzie posiadał/nabędzie majątkowe prawa autorskie, do wszystkich dokumentów powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do czasu odstąpienia od Umowy, a do których nabyłby prawa autorskie w przypadku wykonania całej Umowy.

§ 13

ZMIANY UMOWY

1. Zgodnie z art. 144 Pzp ust. 1 pkt 1 dopuszczalne są następujące zmiany zawartej umowy:
 - 1) w zakresie terminów wskazanych w umowie – w przypadku, gdy dochowanie pierwotnie wskazanych terminów jest z przyczyn niezależnych od Wykonawcy niemożliwe lub wiązać się może z poważną szkodą po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy. Dotyczy to w szczególności zaistnienia zdarzeń, których nie dało się przewidzieć w chwili zawierania umowy, wystąpienia siły wyższej, działania osób trzecich niezależnych od stron umowy;
 - 2) w zakresie wynagrodzenia wykonawcy – w przypadku:
 - a) zmiany przepisów obowiązujących dot. podatku VAT o różnicę pomiędzy stawką obowiązującą w chwili podpisania umowy, a stawką po zmianie;
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę;
- 3) w zakresie osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji umowy, o ile są one personalnie w umowie wskazane. W przypadku zmiany osób po stronie Wykonawcy przewidzianej do realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić te osoby osobami posiadającymi takie same wymagania, kwalifikacje i doświadczenie zawodowe oraz uprawnienia i spełniające te same warunki określone w SIWZ.
3. Powyższe warunki zmiany umowy nie uchybiają pozostałym warunkom aneksowania określonym w art. 144 ust. 1 Pzp.
4. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu, podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
5. Dokonanie zmiany umowy w zakresie, o których mowa powyżej wymaga uprzedniego złożenia na piśmie prośby Wykonawcy wykazującej zasadność wprowadzenia zmian i zgody Zamawiającego na jej dokonanie lub przedłożenia propozycji zmiany przez Zamawiającego.

§ 14

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas oznaczony tj. do dnia 30.11.2020 r., z tym, że wykonanie poszczególnych etapów powinno odbywać się zgodnie z uzgodnionym przez Strony harmonogramem realizacji prac, o którym mowa w §2, ust. 3 i 4.
2. Umowa licencji została zawarta na czas nieoznaczony.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych wraz z przepisami wykonawczymi.
2. Strony oświadczają zgodnie, że wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy albo powstające w związku z nią rozstrzygane będą w drodze polubownej.
3. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania przedmiotu umowy, w tym wynikające ze sporów na skutek których nastąpiło odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron, strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy – wypełniony Formularz ofertowy (Załącznik nr 1. do SIWZ).
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 8. do SIWZ).